2º Reporte Consolidado

Educación Financiera 2026

INDICADORES DE IMPACTO

Datos actualizados a septiembre 2026

Cuando el compromiso es colectivo,
el alcance sigue creciendo:
las entidades financieras del Protocolo continúan transformando el futuro de los jóvenes con educación financiera.

Buenos Aires, octubre 2026

El Protocolo de Finanzas Sostenibles presenta el **Reporte Consolidado de Educación Financiera 2026 - Indicadores de Impacto,** que reúne los resultados de los programas de educación financiera dirigidos a jóvenes entre enero y septiembre de 2026.

El reporte continúa el trabajo colaborativo iniciado en 2024 que, con el acompañamiento de BID y BID Invest, permitió consensuar contenidos mínimos y establecer un marco común de medición basado en tres indicadores clave: **alcance, efectividad e impacto.** Gracias a ese marco, hoy contamos con información comparable entre entidades, que permite conocer mejor qué funciona y mejorar los programas año a año.

RESULTADOS PARA DESTACAR (DATOS A SEPTIEMBRE 2026)

- **17 entidades participantes,** sosteniendo el carácter colectivo del esfuerzo.
- **167.755 jóvenes capacitados** en lo que va del año.
- **Participación de mujeres del 56%,** con una amplia presencia femenina en los programas.
- **Experiencia muy valorada: NPS 40%,** con 51% de jóvenes promotores y solo 11% de detractores.
- **Más conocimiento después de la capacitación:** el promedio de respuestas correctas pasó de 66% a 75%. Los mayores avances se dieron en Ahorro y en Uso de Producto.
- **Se empieza a medir desde más arriba:** los jóvenes llegan a las capacitaciones con más conocimientos previos (66% de respuestas correctas al inicio, frente al 57% del reporte de diciembre 2025) y terminan en niveles más altos (75%, frente al 72%).

Estos resultados son fruto del trabajo conjunto de las entidades financieras adheridas al Protocolo, que acordaron un marco común de medición para visibilizar el alcance real de sus programas.

Una alianza con impacto

Este reporte es posible gracias a la colaboración de todas las entidades participantes, que decidieron compartir datos, aprendizajes y desafíos para construir un ecosistema de educación financiera más sólido.

La visión común es clara: **cuando los bancos trabajan de manera colectiva, el impacto trasciende lo individual y se convierte en un cambio sistémico**, con beneficios para toda la sociedad.

2º Reporte Consolidado

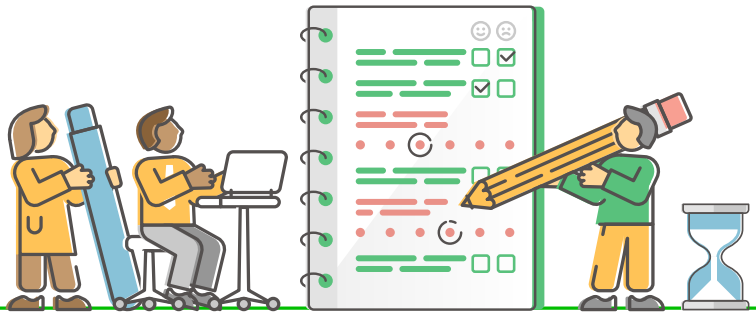
Educación Financiera 2026

INDICADORES DE IMPACTO

Datos actualizados a septiembre 2026

17 **Entidades Financieras participaron del Reporte**
(datos actualizados a septiembre 2026)

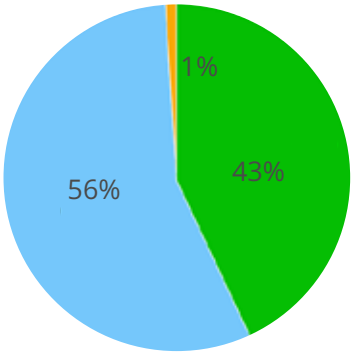
BBVA · BancoCiudad · Comafi · SUPERVIELLE · Galicia · Macro · BNA · Banco Provincia · Banco San Juan · Banco Santa Fe · Banco Santa Cruz · Banco Entre Ríos · Banco Formosa · Santander · BANCO DE TIERRA DEL FUEGO · BPN · BANCOR



1 ALCANCE

Mide el número de jóvenes que participan en los programas, con desagregación por género. Este indicador permite evaluar la equidad en la participación y analizar qué modalidades logran mayor alcance y representatividad.

167.755
Jóvenes capacitados

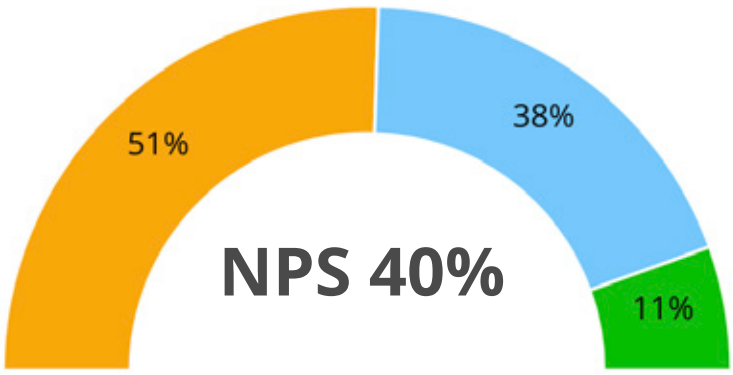


43% Varones **56% Mujeres** **1% Otros**

2 NPS (NET PROMOTER SCORE)

Los jóvenes califican la probabilidad de recomendar la capacitación en una escala del 1 al 10. Esta métrica permite clasificar a los participantes en promotores (puntuaciones de 9-10), pasivos (7-8) y detractores (0-6), y se calcula como la diferencia porcentual entre promotores y detractores.

NPS (Net Promoter Score):
% Promotores - % Detractores*



51% Promotores | **38% Pasivos** | **11% Detractores**

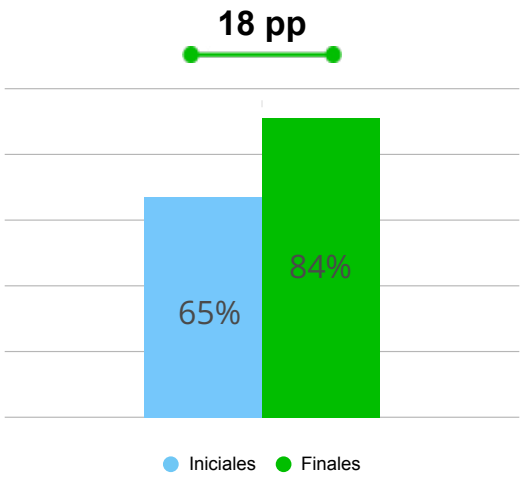
3 EVALUACIÓN DEL PORCENTAJE DE MEJORA EN LOS CONOCIMIENTOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

INICIAL (PRE-TEST) Y FINAL (POST-TEST)

Busca medir el incremento en los conocimientos de Educación Financiera antes y después de la capacitación, proporcionando evidencia del impacto formativo del programa.

Ahorro

¿Si querés empezar a ahorrar para cumplir una meta. Cuál es el tipo de gasto que reducirías primero?



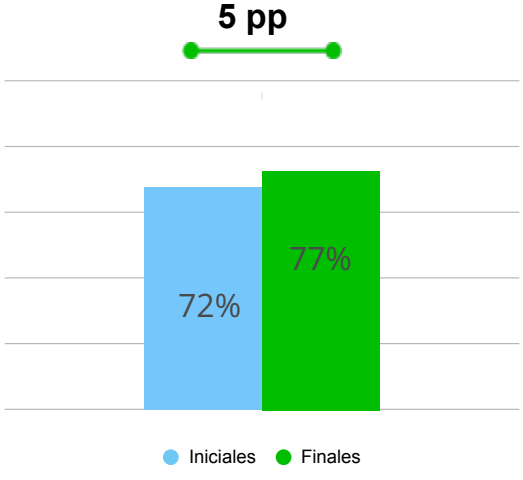
65%
Respuestas correctas iniciales

84%
Respuestas correctas finales

28%
Mejora

Planificación Financiera

¿Qué debo identificar a la hora de armar mi presupuesto financiero personal?



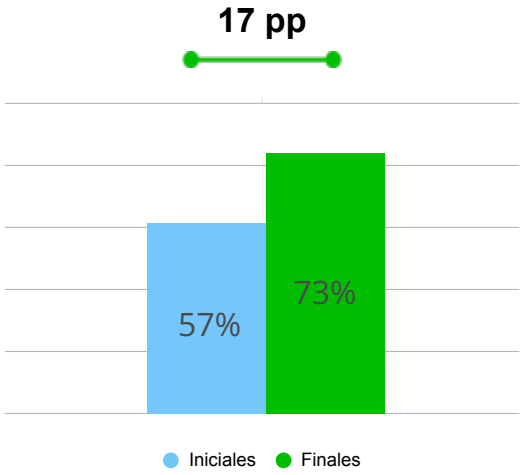
72%
Respuestas correctas iniciales

77%
Respuestas correctas finales

7%
Mejora

Uso de Producto

¿Qué hábito es el más saludable a la hora de usar una tarjeta de crédito?



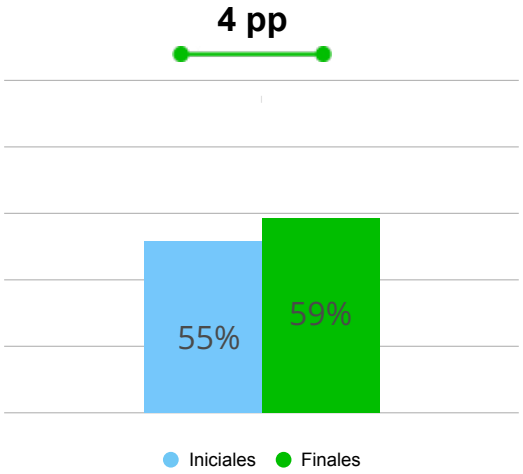
57%
Respuestas correctas iniciales

73%
Respuestas correctas finales

29%
Mejora

Inversión

¿La rentabilidad en una nueva inversión es?



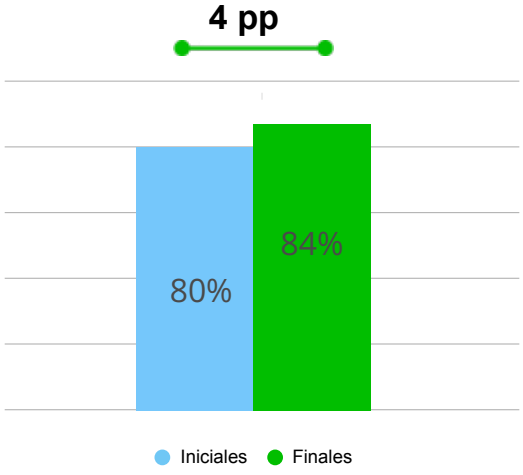
55%
Respuestas correctas iniciales

59%
Respuestas correctas finales

7%
Mejora

Seguridad

¿Cuál de los siguientes datos no debo revelar con nadie?

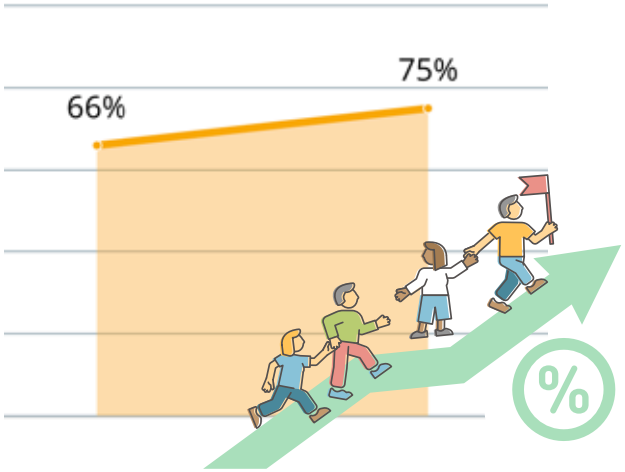


80%
Respuestas correctas iniciales

84%
Respuestas correctas finales

5%
Mejora

Mejora Total



66%
Respuestas correctas iniciales

75%
Respuestas correctas finales

▲15%

Los cálculos se realizaron sobre el total de respuestas obtenidas.

De la cantidad de alumnos capacitados respondieron:
NPS: **37.688** | Inicial (Pre test): **42.396** | Final (Post test): **27.469**

www.protocolofinanzassostenibles.com.ar

Sobre el Protocolo de Finanzas Sostenibles

El Protocolo de Finanzas Sostenibles es una iniciativa colectiva del sistema financiero argentino que busca integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la operación del sector. Entre sus ejes de trabajo se encuentra la promoción de la educación financiera como herramienta de inclusión y desarrollo para las nuevas generaciones.

Contacto de prensa:
Cecilia Acuña info@protocolofinanzassostenibles.com.ar

Entidades fundadoras: Banco de la Nación Argentina, Banco Galicia, Banco Ciudad, Banco BICE, Banco Supervielle, Banco CMF, Santander Argentina, Banco de la Provincia de Buenos Aires, BBVA Argentina, Banco Macro, HSBC Argentina, Banco Patagonia, Itaú, Banco Comafi, Bind, Banco Mariva, Banco Tierra del Fuego y BST.

Entidades adherentes: Banco Hipotecario, Bancor, Banco Formosa, Banco Provincia de Neuquén, ICBC, Banco Municipal, Banco Santa Fe, Banco Santa Cruz, Banco Entre Ríos, Banco San Juan, Banco de Servicios Financieros, Banco Credicoop, Banco de Corrientes, Montemar Compañía Financiera, Nuevo Banco Chaco, Banco Coinag, Banco del Chubut, BiBank.

Testigos de Honor: ABA, ABAPPRA, ADEBA, ABE
Entidad promotora: BID Invest