



**Cuando el compromiso es colectivo, el alcance se multiplica: las entidades financieras del Protocolo buscan transformar el futuro de los jóvenes con educación financiera.**

**Buenos Aires, diciembre 2025**

En octubre 2025, el **Protocolo de Finanzas Sostenibles** presentó el **1º Reporte Consolidado de Educación Financiera - Indicadores de Impacto**, un hecho inédito que ha inaugurado una nueva etapa para la inclusión y el desarrollo de la juventud argentina.

Por primera vez, las entidades con programas de educación financiera dirigidos a jóvenes, han presentado datos consolidados, mostrando avances claros en alcance, equidad y experiencia de los participantes.

El reporte surge del trabajo colaborativo iniciado en 2024 que, con el acompañamiento de BID y BID Invest, permitió consensuar contenidos mínimos y establecer un marco común de medición basado en tres indicadores clave: **alcance, efectividad e impacto**. Este avance brinda información comparable que no solo evidencia resultados concretos, sino que también abre el camino a programas cada vez más efectivos, escalables y transformadores.

Cerramos el 2025 actualizando los datos y tenemos resultados **para destacar**:

- ➔ **20 entidades participantes**, fortaleciendo el carácter colectivo del esfuerzo.
- ➔ **289.068 jóvenes alcanzados** en todo el país.
- ➔ **Participación equitativa por género**: reflejando un acceso equilibrado a los programas.
- ➔ Experiencia altamente valorada: **NPS 53%**, con una mayoría de jóvenes que recomendaría las capacitaciones recibidas.

Estos resultados son fruto del trabajo conjunto de las entidades financieras adheridas al Protocolo, que acordaron un marco común de medición para visibilizar el alcance real de sus programas.

### **Una alianza con impacto**

La publicación de este primer reporte consolidado es posible gracias a la colaboración de todas las entidades participantes, que decidieron compartir datos, aprendizajes y desafíos con el fin de construir un ecosistema de educación financiera más sólido.

La visión común es clara: **cuando los bancos trabajan de manera colectiva, el impacto trasciende lo individual y se convierte en un cambio sistémico**, con beneficios para toda la sociedad.

### **Alcance del reporte y marco metodológico**

Los resultados presentados corresponden exclusivamente a las entidades financieras que desarrollan programas de educación financiera dirigidos a jóvenes. Este reporte no considera acciones de concientización masiva como campañas en redes sociales o videos informativos, sino instancias educativas con objetivos de aprendizaje claros y medibles.

# Reporte Consolidado de Educación Financiera 2025

## Indicadores de Impacto

Datos actualizados a diciembre 2025



**El Protocolo de Finanzas Sostenibles ha incorporado la Educación Financiera como un pilar clave para avanzar hacia un sistema financiero más inclusivo y resiliente.**

En esta línea, hemos desarrollado un marco común para medir el impacto de los programas de educación financiera dirigidos a jóvenes. Esta herramienta busca establecer un conjunto de indicadores que facilite el monitoreo y la evaluación de los resultados, permitiendo una medición consolidada y coherente entre las distintas entidades que integran el Protocolo.

### Entidades Financieras que participaron del Reporte



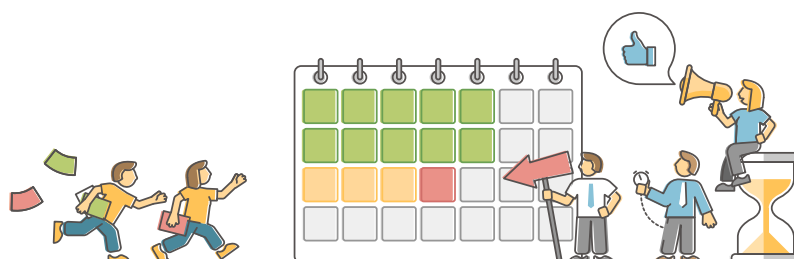
SUPERVIELLE



BANCO COMAFI



BBVA

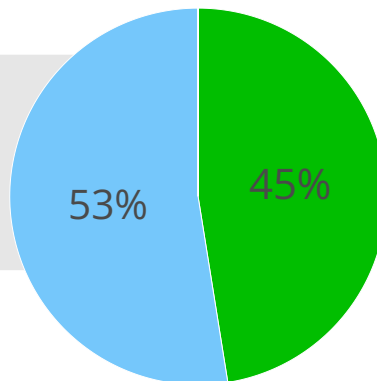


# 1

## ALCANCE\*

Mide el número de jóvenes que participan en los programas, con desagregación por género. Este indicador permite evaluar la equidad en la participación y analizar qué modalidades logran mayor alcance y representatividad.

**289.068**  
Jóvenes capacitados



**45% Varones**



**53% Mujeres**



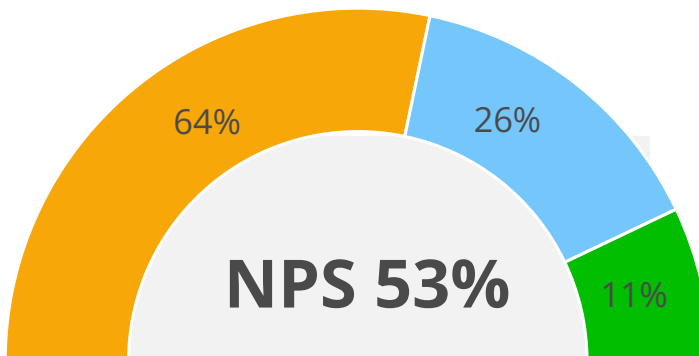
**2% Otros**

# 2

## NPS (NET PROMOTER SCORE)\*

Los jóvenes califican la probabilidad de recomendar la capacitación en una escala del 1 al 10. Esta métrica permite clasificar a los participantes en promotores (puntuaciones de 9-10), pasivos (7-8) y detractores (0-6), y se calcula como la diferencia porcentual entre promotores y detractores.

**NPS (Net Promoter Score):**  
**% Promotores - % Detractores\***



**64% Promotores**

**26% Pasivos**

**11% Detractores**

3

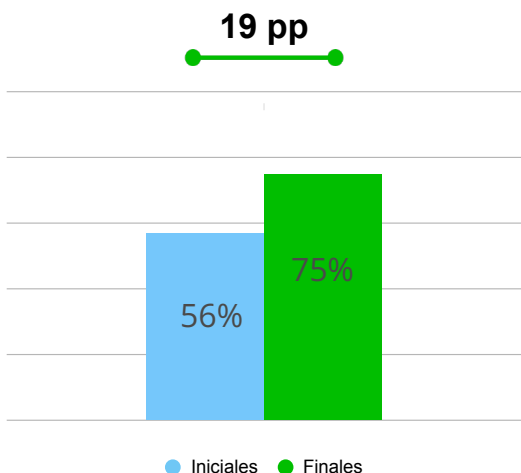
### EVALUACIÓN DEL PORCENTAJE DE MEJORA EN LOS CONOCIMIENTOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA\*

INICIAL (PRE-TEST) Y FINAL (POST-TEST)

Busca medir el incremento en los conocimientos de Educación Financiera antes y después de la capacitación, proporcionando evidencia del impacto formativo del programa.

#### Ahorro

¿Si querés empezar a ahorrar para cumplir una meta. Cuál es el tipo de gasto que reducirías primero?



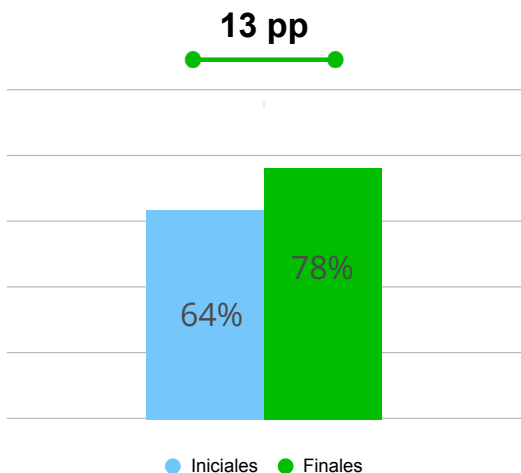
**56%**  
Respuestas correctas iniciales

**75%**  
Respuestas correctas finales

**33%**  
Mejora

#### Planificación Financiera

¿Qué debo identificar a la hora de armar mi presupuesto financiero personal?



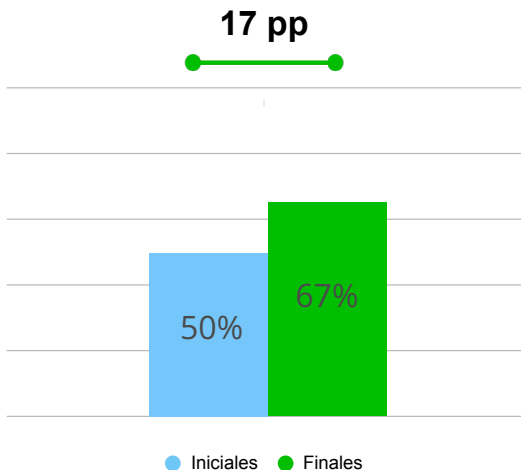
**64%**  
Respuestas correctas iniciales

**78%**  
Respuestas correctas finales

**21%**  
Mejora

**Uso de Producto**

¿Qué hábito es el más saludable a la hora de usar una tarjeta de crédito?



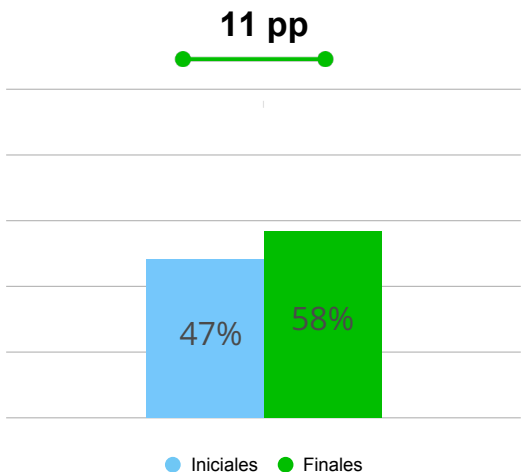
**50%**  
Respuestas correctas iniciales

**67%**  
Respuestas correctas finales

**34%**  
Mejora

**Inversión**

¿La rentabilidad en una nueva inversión es?



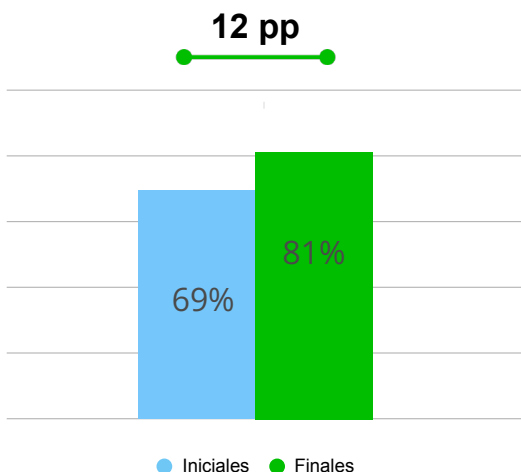
**47%**  
Respuestas correctas iniciales

**58%**  
Respuestas correctas finales

**25%**  
Mejora

**Seguridad**

¿Cuál de los siguientes datos no debo revelar con nadie?

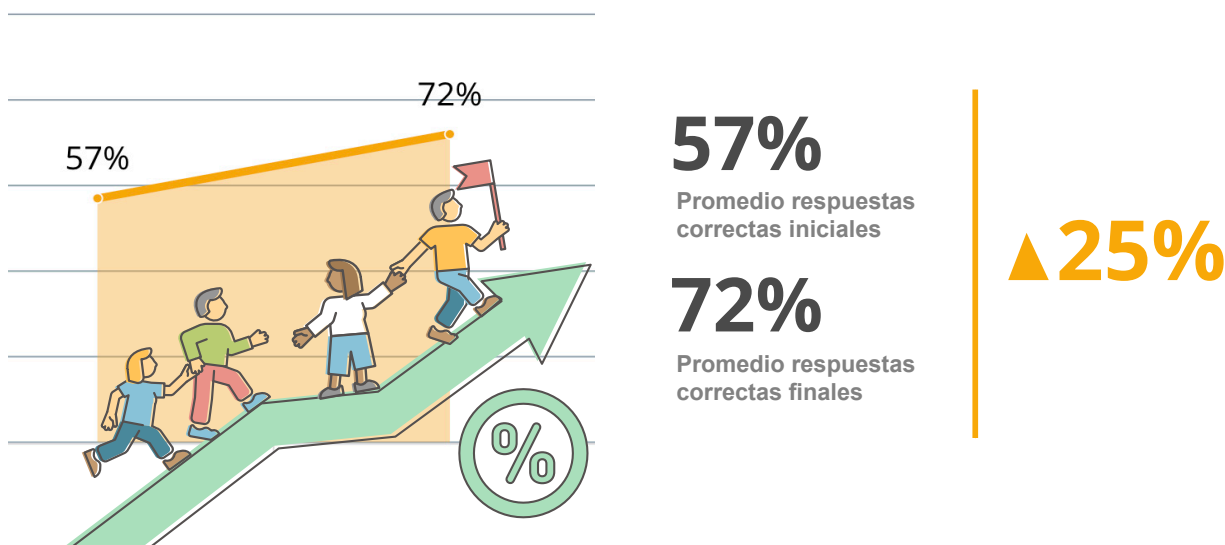


**69%**  
Respuestas correctas iniciales

**81%**  
Respuestas correctas finales

**18%**  
Mejora

## Mejora Total



\*Los cálculos se realizaron sobre el total de respuestas obtenidas.  
Datos al 31 de diciembre de 2025.

¡Muchas gracias!

[www.protocolofinanzassostenibles.com.ar](http://www.protocolofinanzassostenibles.com.ar)

### Sobre el Protocolo de Finanzas Sostenibles

El Protocolo de Finanzas Sostenibles es una iniciativa colectiva del sistema financiero argentino que busca integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la operación del sector. Entre sus ejes de trabajo se encuentra la promoción de la educación financiera como herramienta de inclusión y desarrollo para las nuevas generaciones.

#### Contacto de prensa:

Cecilia Acuña ✉ [protocolofinanzassostenibles@gmail.com.ar](mailto:protocolofinanzassostenibles@gmail.com.ar)

**Entidades fundadoras:** Banco de la Nación Argentina, Banco Galicia, Banco Ciudad, Banco BICE, Banco Supervielle, Banco CMF, Santander Argentina, Banco de la Provincia de Buenos Aires, BBVA Argentina, Banco Macro, HSBC Argentina, Banco Patagonia, Itaú, Banco Comafi, Bind, Banco Mariva, Banco Tierra del Fuego y BST.

**Entidades adherentes:** Banco Hipotecario, Bancor, Banco Formosa, BPN, ICBC, Banco Municipal, Banco Santa Fe, Banco Santa Cruz, Banco Entre Ríos, Banco San Juan, Banco de Servicios Financieros, Banco Credicoop, Toyota Financial Services, Banco de Corrientes, Montemar Compañía Financiera, Brubank, Banco Saenz, Banco Coinag, Banco del Chubut, BiBank.

**Testigos de Honor:** ABA, ABAPPRA, ADEBA, ABE

**Entidad promotora:** BID Invest